

Серия и артикул изделия	
Фирма-продавец	
Дата продажи	
ФИО и подпись продавца	
Штамп магазина	

Срок гарантии на продукцию

Гарантийный срок начинает действовать с момента продажи изделия магазином и составляет:

- смесители (за исключением картриджей, резиновых уплотнителей, переключателей, шлангов, душевых/гигиенических леек) - 10 лет
- керамические картриджи смесителей (гарантия на непротекание) - 5 лет
- прочие составные части смесителей (резиновые уплотнители, переключатели, шланги, душевые/гигиенические лейки и т.д.) - 2 года
- душевые гарнитуры - 2 года

Данная гарантия распространяется на изделия только при частном применении, не связанным с предпринимательской деятельностью. При применении изделий в общественной или промышленной сфере деятельности гарантийный срок составляет 1 год.

Условия гарантийного обслуживания

Данный талон даёт право на бесплатное устранение дефектов в течение гарантийного срока.

Гарантийный ремонт выполняется бесплатно (включая стоимость работ и материалов) уполномоченным сервисным центром на дому у покупателя или в мастерской (по усмотрению сервисной службы).

При обращении в сервисный центр у потребителя должны быть: кассовый или товарный чек, заверенный штампом магазина, полностью заверенный гарантийный талон, и товар в полной комплектации. В случае утери документов гарантийный срок исчисляется с даты изготовления товара.

Заменяемые детали переходят в собственность сервисного центра.

Гарантийный срок после проведения ремонта не возобновляется а действует дальше.

Любые претензии по качеству принимаются только после его проверки уполномоченным сервисным центром и на основании его технического заключения.

Решение вопроса о замене или ремонте изделия остаётся в компетенции уполномоченного сервисного центра.

Если клиент не может предоставить необходимый для сервисного обслуживания доступ к элементам изделия, в сервисном обслуживании данного изделия может быть отказано (по усмотрению сервисной службы).

Эксплуатация с безнапорными накопителями (открытые водонагреватели) не предусмотрена.

Технические данные

Давление воды: миним. 0,5 бар - рекомендуется 1-5 бар
 Рабочее давление: макс. 10 бар
 Испытательное давление: 16 бар
 Температура горячей воды на входе: макс 80°C
 Рекомендовано (экономия энергии): 60°C

Расход при давлении воды 3 бар
 для ванны: припл. 21,5 л/мин
 для душа: припл. 18 л/мин

При давлении в водопроводе более 5 бар рекомендуется установить редуктор давления.

Необходимо избегать больших перепадов давлений в подсоединениях холодной и горячей воды!

Гарантия не распространяется:

- на комплектацию изделия

ВНИМАНИЕ! Внешний вид и комплектация изделия проверяется Покупателем в момент получения товара.

- на внешние и внутренние дефекты, возникшие в результате транспортировки, небрежного обращения или неправильного ухода (рекомендации по уходу приведены в инструкции).

- на недостатки, вызванные неквалифицированной установкой.

- на недостатки, которые возникли вследствие устранения дефектов не уполномоченными сервисными центрами.

- на недостатки, которые возникли вследствие использования неоригинальных запасных частей и комплектующих.

- на недостатки, возникшие вследствие образования известкового налёта либо использования загрязненной воды.

- на недостатки, вызванные не зависящими от производителя причинами, такими как перепады давления в водопроводных сетях, стихийные бедствия и т.д.

- на случаи повреждения покрытия декоративного хромированного покрытия, вызванные использованием средств, содержащих агрессивные химические вещества кислот, щелочи, ацетона и хлор содержащих компонентов.

- на расходные материалы, подвергшиеся естественному износу (декоративные накладки, аэраторы, резиновые уплотнители и т.д).

Сервисные центры

Адреса и телефоны сервисных центров BRAVAT вы можете посмотреть на сайте www.bravat.su, узнать в магазине, где товар был приобретен, или в представительстве компании в России.

Представительство BRAVAT в России

Россия, Москва, МКАД 71 км, ТЦ Кухни-Парк, 3 этаж

Тел./факс: +7 (495) 987 43 59

www.bravat.su

Отметки о выполненных ремонтах

Дата обращения	Причина обращения	Выполненные работы	ФИО мастера	Подпись мастера

ФИО клиента _____

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен, гарантийный талон получил _____

(подпись)